

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.
V mnoha případech zvládneme reklamaci vyřešit i bez nutnosti zaslání zboží fyzicky zpět.

Pokud je vada zřejmá na první pohled, stačí kdy vyplníte tento formulář elektronicky a společně s nafoceným vadným zbožím zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu.

Případně můžete formulář vytisknout, podepsat a zaslat současně s vráceným zbožím na uvedenou adresu jakýmkoliv způsobem.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.hitart.cz

Provozovatel: Tomáš Žižka

Se sídlem: Nad zbrojnicí 148/16, Kolovraty, 10300 Praha 10

IČ: 75855704

E-mailová adresa: info@hitart.cz

Telefonní číslo: +420 604 922 972

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.hitart.cz vytvořil objednávku č.: _____

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení o přijetí zásilky s reklamací s uvedením, kdy jsem práva uplatnil a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, nejlépe elektronickou poštou.

1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*): _____

2. Číslo objednávky: _____

3. Peněžní prostředky za objednávku budou navraceny zpět převodem na:

Číslo účtu: _____ / _____ (kód banky)

4. Jméno a příjmení spotřebitele: _____

5. Adresa spotřebitele: _____

6. Kontaktní email: _____

7. Telefon: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. : _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Kontakt na prodejce: tel. +420 604 922 972, email: info@hitart.cz

Tomáš Žižka se sídlem Nad zbrojnicí 148/16, Kolovraty, 10300 Praha 10, IČ: 75855704.

Adresa pro zaslání zboží k uplatnění reklamace: Nad zbrojnicí 148/16, Kolovraty, 10300 Praha 10